



Politika privatnosti

ESTUAR doo je implementirao zahteve standarda ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 i ISO 27701:2019 u integrisani sistem menadžmenta (ISM). U našem radu težimo da održavanje kvaliteta i neprekidan rad na njegovom daljem poboljšavanju bude prioritet rukovodstva i svih zaposlenih, uz očuvanje bezbednosti informacija i zaštitu podataka o ličnosti. Takvim pristupom obezbeđujemo ispunjenje očekivanja naših stalnih kupaca na domaćem i međunarodnom tržištu, kao i pridobijanje novih potencijalnih korisnika naših proizvoda.

U Estuaru veoma ozbiljno shvatamo privatnost naših kupaca i korisnika. Zato želimo da iskoristimo ovu priliku da vas obavestimo o našoj politici privatnosti i načinu na koji prikupljamo, koristimo i štitimo vaše lične podatke.

Prikupljamo lične podatke kada koristite našu veb stranicu ili kada direktno komunicirate sa nama, kao što je kada obavite kupovinu, zatražite informacije ili se prijavite za naš newsletter. Informacije koje prikupljamo mogu uključivati vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona i druge relevantne detalje.

Koristimo ove informacije da bismo vam pružili najbolju moguću uslugu i da bismo vas informisali o našim proizvodima, uslugama i promocijama. Takođe možemo da ga koristimo da vam pošaljemo važne informacije o vašem nalogu ili da odgovorimo na vaše zahteve za pomoć.

Takođe koristimo vaše lične podatke da poboljšamo našu veb lokaciju, da personalizujemo vaše iskustvo i da vam šaljemo ciljane oglase.

Vaše lične podatke nećemo deliti sa trećim licima bez vašeg pristanka, osim ako je neophodno da vam pružimo uslugu ili informacije koje ste tražili.

Preduzimamo odgovarajuće mere bezbednosti da zaštitimo vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmene ili uništenja.

S vremena na vreme ćemo ažurirati našu politiku privatnosti, pa vas molimo da redovno proveravate kako biste bili informisani o tome kako štitimo vaše lične podatke.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa našom politikom privatnosti, ne ustručavajte se da nas kontaktirate. Posvećeni smo zaštiti vaše privatnosti i daćemo sve od sebe da odgovorimo na sva pitanja ili nedoumice koje možda imate.